



Yleiskatsaus

Carrier Global Corporation mukaan lukien sen divisioonat, liiketoimintayksiköt ja tytäryhtiöt (yhdessä "Carrier") on sitoutunut korkeimpiin eettisiin ja liiketoiminnallisiin standardeihin. Kuten eettisissä säännöissämme todetaan, Carrierin työntekijöiden on noudatettava lakia, kunnioitettava sitoumuksiaan, toimittava hyvässä uskossa, vaalittava Carrierin arvoja, pyrittävä edistämään sidosryhmien etuja, kommunikoidaan avoimesti ja tehokkaasti sekä pitämään itsensä vastuullisena.

Toimittajamme ovat kriittisiä menestyksellemme, ja voidaksemme tarjota yliverkaisia tuotteita ja palveluita vastuullisella tavalla, edellytämme, että toimittajamme (jäljempänä "sinä") täyttävät eettisyyttä ja sääntöjen noudattamista koskevat odotuksemme. Osoittaaksemme sitoutumistamme menestyksenne Carrier järjestää vuosittain maailmanlaajuisia ja alueellisia toimittajakonferensseja, joissa kerromme eettisyyttä ja muita liiketoimintamme keskeisiä arvoja, kuten vastuullisuutta, koskevista odotuksistamme.

Näissä toimittajien käytännesäännöissä (jäljempänä "käytännesäännöt") esitetään odotuksemme jokaiselle tuote- ja palveluntoimittajallemme, ja ne vastaavat odotuksia, joita asetamme omille johtajillemme, toimihenkilöillemme, työntekijöillemme ja edustajillemme. Carrier ymmärtää ja odottaa, että tuote- ja palveluntoimittajillamme on omat sisäiset eettiset sääntönsä ja käytännesääntönsä. Tämän vuoksi näiden käytännesääntöjen ei ole tarkoitus olla tyhjentävä luettelo kaikista eettisistä ja liiketoimintaa koskevista vaatimuksista.

Sinun vastuullasi on varmistaa, että johtajasi, toimihenkilösi, työntekijäsi, edustajasi ja liikekumppanisi ymmärtävät ja noudattavat näissä käytännesäännöissä esitettyjä odotuksia.

Yleinen vastuuvapauslauseke: Näissä käytännesäännöissä esitettyjen odotusten ei ole tarkoitus olla ristiriidassa Carrierin kanssa tekemiesi sopimusten ehtojen kanssa eikä muuttaa niitä. Jos sopimusvaatimus on tätä säännöstöä rajoittavampi, sinun on noudatettava rajoittavampaa sopimusvaatimusta. Esimerkkinä mainittakoon, että Yhdysvaltain hallituksen sopimuksia tukeviin toimittajiin sovelletaan myös FAR 52.203-13:n (Contractor Code of Business Ethics and Conduct) vaatimuksia. Näissä käytännesäännöissä otetaan myös huomioon, että eri lainkäyttöalueiden lakeja sovelletaan erityisistä olosuhteista riippuen, eikä näiden sääntöjen tarkoituksena ole estää Carrieria käyttämästä oikeuksia tai etuoikeuksia, jotka ovat käytettävissä tietyllä lainkäyttöalueella sovellettavan lain nojalla.

Lakien noudattaminen

Sinun on vähintäänkin noudatettava kaikkia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat liiketoimintaasi ja suhdettasi Carrieriin.



Laatu ja Ympäristö Terveys ja Turvallisuus

Tuotteesi ja palvelusi on suunniteltava, tuotettava ja toimitettava ottaen ensisijaisesti huomioon työntekijöiden ja kuluttajien turvallisuus ja terveys. Sinulla on oltava laadunvarmistusprosessit, joiden avulla voit havaita virheet, ilmoittaa niistä Carrierille ja korjata ne, jotta varmistetaan, että tuotteet ja palvelut täyttävät tai ylittävät sopimuksen mukaiset laatuvaatimukset, lakisääteiset ja lainsäädännölliset vaatimukset. Kaikki vaaditut tarkastus- ja testaustoimet on suoritettava asianmukaisesti valtuutettujen ja pätevien henkilöiden toimesta, ja kaikki vaaditut todistukset on täytettävä tarkasti.

Sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia ympäristö-, terveys- ja turvallisuuslakeja, asetuksia ja direktiivejä; ja harjoittaa toimintaasi tavalla, joka suojelee ympäristöä, minimoi jätteen, päästöt, energiankulutuksen ja huolta aiheuttavien materiaalien käytön. Sinun on myös varmistettava turvalliset ja terveelliset työympäristöt työntekijöillesi ja vieraillesi.

Sinulla on oltava vankka työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmä, jolla varmistetaan työturvallisuus, estetään tiloissa tai työmailla tapahtuvat loukkaantumiset tai uhat ja tutkitaan kaikki raportoidut vaaratilanteet. Tämä tarkoittaa, että työntekijäsi a) noudattavat kaikkia turvallisuusohjeita, -käytäntöjä ja -lakeja, mukaan lukien paikalliset säännöt ja määräykset, jotka koskevat enimmäistyöaikaa päivässä ja viikossa sekä vaadittavia vapaita lepoaikoja - sovellettavien Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimusten periaatteiden mukaisesti, b) huolehtivat toisistaan ja auttavat muita työskentelemään turvallisesti, (c) kieltävät huumeet, alkoholin, aseet tai väkivallan työpaikalla, (d) noudattavat kaikkia fyysisiä turvallisuusmenettelyjä, mukaan lukien pääsy tiloihin ja työntekijöiden kulkulupien käyttö ja (e) ilmoittavat viipymättä kaikista vammoista, vaaroista, uhista ja läheltä piti -tilanteista, jotta ne voidaan tutkia, käsitellä ja ehkäistä tulevaisuudessa.

Asiallinen ja reilu kilpailu

Sinun on kilpailtava tiukasti tuotteidesi ja palvelujesi ansiolla.

Et saa maksaa kenellekään, missään, mistään, mistä tahansa syystä, minkäänlaista lahjusta, ei Carrierin, sinun itsesi tai muiden puolesta. Näin ollen et saa koskaan tarjota, luvata, sallia tai antaa suoraan tai epäsuorasti mitään arvokasta (mukaan lukien liikelahjat tai kohteliaisuudet) tarkoituksena tai vaikutuksena houkuttaa ketään (mukaan lukien Carrierin asiakas, Carrierin työntekijä tai ylemmän tason tai alemman tason toimittaja) luopumaan velvollisuuksistaan ja tarjoamaan epäreilua liiketoimintaetua Carrierille, sinulle tai muille. Tähän sisältyy maksujen helpottaminen (esim. maksut, joilla nopeutetaan tai varmistetaan rutiininomaisen viranomaistoimen, kuten viisumin tai tulliselvityksen hankkiminen, suorittaminen).

Et saa ryhtyä kilpailunvastaiseen toimintaan mistään syystä, ei Carrierin, sinun tai muiden puolesta. Näin ollen et saa koskaan manipuloida tarjouksia, sopia hintoja, jakaa asiakkaita tai markkinoita tai vaihtaa Carrierin tai sinun kilpailullisesti arkaluonteisia tietoja (esim. hinta, kustannukset,



tuotanto jne.) Carrierin kilpailijoiden tai omien kilpailijoittesi kanssa. Sinun on myös pidättäydyttävä käyttämästä väärin markkina-asemaasi joko omaksi tai muiden hyödyksi kieltäytymällä kaupasta, harjoittamalla saalistushinnoittelua tai syrjiviä hinnoittelukäytäntöjä, asettamalla tietyn tuotteen tai palvelun myynnin tai tarjoamisen ehdoksi toisen tuotteen tai palvelun myynnin tai tarjoamisen tai ryhtymällä vastaaviin väärinkäytöstaktiikoihin.

Et saa harjoittaa muita petollisia tai epäreiluja markkinakäytäntöjä Carrierin, sinun tai muiden puolesta. Näin ollen et saa koskaan antaa vääriä tietoja Carrierin tuotteista tai palveluista, tuotteistasi tai palveluistasi tai muiden tuotteista tai palveluista. Vastaavasti et saa koskaan vähätellä Carrieria, sen kilpailijoita tai kilpailijoitasi tai heidän tuotteitaan tai palveluitaan.

Eturistiriita

Sinun on vältettävä kaikkia eturistiriitoja tai tilanteita, jotka antavat vaikutelman eturistiriidasta asioidessasi Carrierin kanssa. Sinun on ilmoitettava Carrierille kaikista tapauksista, joihin liittyy todellisia tai ilmeisiä eturistiriitoja omien etujesi ja Carrierin etujen välillä, esimerkiksi kun jollakin työntekijälläsi (tai työntekijäsi läheisellä) on henkilökohtainen suhde Carrierin työntekijään, joka voi tehdä liiketoimintaasi vaikuttavia päätöksiä, tai kun Carrierin työntekijällä on omistusosuus tai taloudellinen intressi yrityksessäsi.

Kansainvälisen kaupan vaatimustenmukaisuus

Sinun on harjoitettava liiketoimintaa noudattaen tarkasti kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä koskien

(a) tavaroiden, teknisten tietojen, ohjelmistojen ja palvelujen vienti, jälleenvienti ja edelleenvienti; b) tavaroiden tuonti; c) taloudelliset pakotteet ja kauppasaarrot; ja d) Yhdysvaltojen boikotit vastaiset vaatimukset.

Julkiset hankinnat

Sinun on oltava erityisen huolellinen noudattaaksesi ainutlaatuisia ja erityisiä sääntöjä, joita sovelletaan sopimukseen Yhdysvaltain hallituksen kanssa. Jos tuet Yhdysvaltain hallituksen kanssa tehtyä Carrier-sopimusta, sinun on aina noudatettava Yhdysvaltain hallituksen sääntöjä, jotka koskevat oikeudenmukaista kilpailua, ja noudatettava

Yhdysvaltain hallituksen työntekijöitä koskevia sääntöjä (esim. lahjojen vastaanottaminen ja työsuhde), toimittamaan tuotteita ja palveluja, jotka ovat eritelmien, lakien ja asetusten mukaisia, noudattamaan hallituksen kirjanpito- ja hinnoitteluvaatimuksia, vaatimaan vain sallittuja kustannuksia, varmistamaan toimitettujen tietojen oikeellisuuden ja noudattamaan kaikkia muita sovellettavia Yhdysvaltain hallituksen vaatimuksia.

Tietojen suojaaminen

Sinun on kunnioitettava Carrierin ja muiden laillisia omistusoikeuksia ja immateriaalioikeuksia. Sinun on huolehdittava arkaluonteisten tietojen, mukaan lukien luottamuksellisten,



omistusoikeudellisten ja henkilökohtaisten tietojen, suojaamisesta. Näitä tietoja ei saa käyttää muuhun kuin siihen liiketoimintatarkoitukseen, jota varten ne on annettu, ellei tietojen omistaja anna siihen etukäteen lupaa.

Tietueiden ja lähetysten tarkkuus

Sinun on ylläpidettävä kirjoja ja tietueita, jotka kuvastavat tarkasti ja täydellisesti kaikkia Carrier-liiketoimintaan liittyviä tapahtumia, ja kaikkien Carrierille, sen asiakkaille ja valvontaviranomaisille lähettämiesi tietojen on oltava tarkkoja ja täydellisiä. Et saa koskaan tehdä mitään merkintöjä kirjanpitoosi tai asiakirjoihisi tai muuttaa, salata tai tuhota mitään asiakirjaa, joka vääristää mitään Carrierin liiketoimintaan liittyvää tosiseikkaa, olosuhdetta tai tapahtumaa.

Syrjintäkielto

Sinun on kohdeltava nykyisiä ja tulevia työntekijöitäsi ja liikekumppaneitasi oikeudenmukaisesti ainoastaan ansioiden ja muiden oikeutettuihin liiketoimintaetuihisi liittyvien tekijöiden perusteella ja ottamatta huomioon rotua, uskontoa, ihonväriä, ikää, sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä tai sukupuolen ilmaisua, seksuaalista suuntautumista, kansallista alkuperää, siviilisäätystä, veteraaniasemaa tai vammaisuutta tai muita sovellettavan lain nojalla suojattuja ominaisuuksia Carrierin toimintaperiaatteiden ja sovellettavien ILO:n yleissopimusten periaatteiden mukaisesti.

Yhdistymisvapaus

Sinun on tunnustettava yhdistymisvapauden periaate ja oikeus työehtosopimusneuvotteluihin sellaisina kuin ne ovat olemassa niiden maiden sovellettavien lakien mukaan, joissa toimit.

Kohtuullinen korvaus

Sinun tulee maksaa työntekijöillesi oikeudenmukaisesti, ja sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia palkkoja, tunteja ja lakisääteisiä etuja koskevia säännöksiä. Tällaisten korvausten ja etuuksien tulisi olla riittäviä, jotta ne houkuttelevat ja pitävät päteviä osaajia liiketoimintasi ylläpitämiseksi. Työntekijöille on annettava työehtoja (kuten korvauksia ja etuuksia) koskevat asiakirjat, ja ylityöstä on maksettava lisämaksu/korotettu korvaus. Lisäksi kurinpidollisista syistä ei saisi tehdä tavanomaisia palkkojen alennuksia.

Lapsityövoima

Sinun on varmistettava, että lapsityövoimaa ei käytetä työsi suorittamisessa riippumatta siitä, liittykö se Carrierin liiketoimintaan vai ei, Carrierin politiikan mukaisesti ja sovellettavien ILO:n yleissopimusten periaatteiden mukaisesti. Lapsella' tarkoitetaan henkilöä, joka on alle laillisen vähimmäisikärajan siellä, missä työtä tehdään.

Pakkotyö ja ihmiskauppa

Et saa käyttää pakkotyötä tai pakkotyöpalvelua, joka määritellään kaikeksi työksi tai palveluksi, jota vaaditaan keneltäkään henkilöltä rangaistuksen uhalla ja johon kyseinen henkilö ei ole tarjoutunut vapaaehtoisesti Carrierin politiikan mukaisesti, sovellettavien lakien mukaisesti ja sovellettavien ILO:n yleissopimusten periaatteiden mukaisesti. Muita luvattoman pakkotyön muotoja ovat, mutta eivät rajoitu niihin, orjatyö, indenturoitu työ, tahdonvastainen vankityö, orjuus tai ihmiskauppa.

Häirintä ja loukkaava käytös

Sinun on jaettava sitouksemme tarjota työpaikka, jossa ei esiinny häirintää, kiusaamista, uhkailua ja väkivaltaa. Häirinnällä tarkoitetaan sanoja tai tekoja, jotka luovat uhkaavan, vihamielisen tai loukkaavan työympäristön. Olipa kyse sitten henkilökohtaisesta tai verkossa tapahtuvasta häirinnästä, häirintä ei ole vain sitä, mitä sillä tarkoitetaan, vaan myös sitä, miten muut sen kokevat. Se voi olla a) sitä, mitä henkilö sanoo tai kirjoittaa, mukaan lukien rotuun, etniseen alkuperään tai sukupuoleen perustuvat herjaukset, vitsit tai stereotyyppit sekä uhkaava, kovaääninen tai loukkaava kielenkäyttö; b) sitä, mitä henkilö tekee, kuten ei-toivottu koskettelu, seksuaalinen lähentely, jonkun tien tahallinen tukkiminen, jonkun huomiotta jättäminen tai jonkun tarkoituksellinen nöyryyttäminen; c) sitä, mitä henkilö näyttää, kuten rivojen valokuvien tai halventavien iskulauseitten sijoittaminen työpisteeseen tai niiden jakaminen sähköisesti.

Ympäristön pilaamisen kieltö

Sinun ei pitäisi aiheuttaa haitallisia maaperän muutoksia, veden saastumista, ilman saastumista, melusaastetta tai liiallista vedenkulutusta, joka:

- Heikentää merkittävästi ruuan säilönnän ja tuotannon luonnollisia perusteita,
- Estää turvallisen ja puhtaan juomaveden saannin;
- Vaikeuttaa henkilön pääsyä saniteettitiloihin tai tuhoaa ne; tai
- Vahingoittaa ihmisen terveyttä.

Maa- ja metsämaankäytön laitonta loukkaus

Sinun tulisi kieltää kaikenlainen lainvastainen häätäminen tai maan, metsien ja/tai vesien laitonta haltuunotto hankkiessasi, kehittäessäsi tai käyttäessäsi maata, metsiä ja vesiä liiketoiminnassasi.

Turvallisuusjoukkojen väärinkäyttö

Yksityisiä tai julkisia turvallisuusjoukkoja ei pidä käyttää, jos turvallisuusjoukkoja ei ole riittävästi koulutettu tai valvottu ja/tai jos ne uhkaavat ihmisten terveyttä tai henkeä. Turvallisuusjoukot eivät saa käyttää kidutusta tai julmaa, epäinhimillistä tai halventavaa kohtelua tai rangaistusta. Turvallisuusjoukot eivät saa heikentää työntekijöiden yhdistymisvapautta.



Elohopeaa käyttävä tuotanto

Sinun on noudatettava sovellettavia elohopean ja elohopeayhdisteiden käyttöä, elohopeaa sisältävien tuotteiden valmistusta ja elohopeajätteen käsittelyä koskevia kieltoja 10. lokakuuta 2013 tehdyn Minamatan elohopeaa koskevan yleissopimuksen, sellaisena kuin se on muutettuna, mukaisesti.

Vaarallisten kemikaalien tuotanto tai käyttö

Kemikaalit ja muut niihin liittyvät materiaalit, jotka aiheuttavat vaaraa, jos niitä pääsee ympäristöön, olisi tunnistettava ja niitä olisi hallinnoitava sen varmistamiseksi, että niiden käyttö, käsittely ja siirto tapahtuvat yksinomaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien pysyviä orgaanisia yhdisteitä koskevan, 23 päivänä toukokuuta 2001 tehdyn Tukholman yleissopimuksen 3 ja 6 artikla. Jätteitä on käsiteltävä, kerättävä, vietävä, varastoitava ja hävitettävä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien vaarallisten jätteiden maan rajan ylittävien siirtojen ja käsittelyn valvonnasta 22. maaliskuuta 1989 tehty Baselin yleissopimus.

Anonyymi ilmoittaminen ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Odotamme, että tarjoat työntekijöillesi ja liikeyhteistyökumppaneillesi asianmukaiset raportointikanavat, joiden kautta he voivat tuoda esiin oikeudellisia tai eettisiä kysymyksiä tai huolenaiheita, mukaan lukien muun muassa ilmoitukset siitä, että sinä tai liikeyhteistyökumppanisi olet rikkonut näitä käytännösääntöjä, ilman pelkoa kostotoimista, mukaan lukien mahdollisuus anonyymiin raportointiin.

Jos saat tietoosi Carrier-liiketoimintaan liittyvästä väärinkäytöksestä, johon Carrier-yhtiön työntekijä, työntekijäsi tai tavarantoimittajien tai muiden liikeyhteistyökumppaneiden työntekijät ovat syyllystyneet, odotamme sinun ilmoittavan asiasta välittömästi Carrierille. Voit ottaa yhteyttä Carrierin Global Ethics & Compliance Office -yksikköön osoitteessa CarrierHQ_Compliance@carrier.com, tai jos haluat ottaa yhteyttä Carrieriin nimettömänä, voit käyttää anonyymiä raportointiohjelmaamme. Ohjelmaa koskevat tiedot ovat saatavilla Carrierin verkkosivuilla osoitteessa <https://corporate.carrier.com/reporting>.

Sinun on tutkittava viipymättä ilmoitukset oikeudellisista tai eettisistä kysymyksistä tai huolenaiheista.

Eettiset periaatteet ja vaatimustenmukaisuusohjelma

Yrityksesi koon ja luonteen mukaisesti sinulla on oltava käytössäsi johtamisjärjestelmät, työkalut ja prosessit, joilla a) varmistetaan sovellettavien lakien, asetusten ja tässä säännöstössä esitettyjen vaatimusten noudattaminen, b) edistetään tietoisuutta eettisistä liiketoimintakäytännöistä ja sitoutumista eettisiin liiketoimintakäytäntöihin, mukaan lukien rajoituksetta tässä säännöstössä



esitetyt odotukset, (c) helpottavat oikea-aikaista havaitsemista, tutkimista, ilmoittamista (Carrierille ja tarvittaessa muille) ja korjaavien toimien toteuttamista lakien, asetusten tai tässä säännöstössä esitettyjen odotusten rikkomisen yhteydessä ja (d) kouluttavat työntekijöitäsi sääntöjen noudattamista koskevista vaatimuksista, mukaan lukien tässä säännöstössä esitetyt odotukset.

Toimittajat ja liikeyumppanit

Jos sopimuksessasi Carrierin kanssa kielletään sinua luovuttamasta, delegoimasta tai alihankintana velvoitteitasi, odotamme sinun noudattavan tiukasti tätä kieltoa.

Jos sopimuksesi Carrierin kanssa sallii sinun siirtää, delegoida tai alihankkia velvollisuuksiasi tai hankkia muilta tuotteita tai palveluja, jotka sisällytetään Carrierin sinulta hankkimiin tuotteisiin tai palveluihin, odotamme sinun valitsevan toimittajasi tai muut liikeyumppanisi huolellisesti ja suorittavan asianmukaista huolellisuutta, tarkastusta ja valvontaa väärinkäytösten estämiseksi ja havaitsemiseksi. Sinun on esitettävä näissä säännöissä esitetyt periaatteet näille toimittajille tai muille liikeyumppaneille, ja pidämme sinua vastuussa siitä, että tavarantoimittajasi tai muut liikeyumppanisi noudattavat niitä.

Käytännösääntöjen noudattaminen

Annat Carrierille ja/tai sen edustajille luvan arvioida, noudatko näissä käytännösäännöissä esitettyjä odotuksia suorittaessasi työtä Carrierille, mukaan lukien tilojen tarkastaminen paikan päällä ja niihin liittyvien tilikirjojen, tallenteiden ja muiden asiakirjojen tarkastaminen. Sinun on myös toimitettava Carrierille pyydettyä lisätietoa ja todistuksia, jotka osoittavat vaatimustenmukaisuuden.

Sinun on varmistettava, että Carrierilla on oikeus arvioida, noudattavatko toimittajasi ja muut liikeyumppanisi näissä säännöissä esitettyjä odotuksia suorittaessaan töitä Carrierille, mukaan lukien tilojen tarkastaminen paikan päällä ja niihin liittyvien tilikirjojen, tallenteiden ja muiden asiakirjojen tarkastaminen. Sinun on varmistettava, että toimittajasi ja muut liikeyumppanisi toimittavat Carrierille pyydettyä lisätietoa ja todistuksia, jotka osoittavat vaatimustenmukaisuuden.

Jos ilmenee väärinkäytöksiä, teet täysimääräisesti yhteistyötä Carrierin suorittamissa tutkimuksissa. Varmistat, että myös tavarantoimittajasi ja muut liikeyumppanisi tekevät täydellistä yhteistyötä, jos tällainen tutkimus koskee heidän toimintaansa.

Sinun (ja liikeyumppanisi) on korjattava kaikki arvioinnissa havaitut poikkeamat. Carrierilla ei ole mitään velvollisuutta valvoa tai varmistaa näiden sääntöjen noudattamista, ja sinä vahvistat ja hyväksyt, että olet yksin vastuussa siitä, että johtajasi, toimihenkilösi, työntekijäsi, edustajasi ja liikeyumppanisi noudattavat näitä sääntöjä täysimääräisesti.

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita näistä käytännösäännöistä, mukaan lukien niiden



soveltaminen erityisiin olosuhteisiin, jotka liittyvät organisaatiosi suorittamaan työhön Carrierille, tai jos epäilet, että organisaatiosi ei täytä näitä odotuksia suorittaessaan työtä Carrierille, ota yhteyttä Carrierin Global Ethics & Compliance Office -yksikköön osoitteessa CarrierHQ_Compliance@carrier.com tai jos haluat ottaa yhteyttä Carrieriin nimettömänä, voit käyttää anonyymiä raportointiohjelmaamme. Ohjelmaa koskevat tiedot ovat saatavilla Carrierin verkkosivuilla osoitteessa <https://corporate.carrier.com/reporting>.