

Επισκόπηση

Η Carrier Global Corporation, συμπεριλαμβανομένων κάθε τμήματος, επιχειρηματικής μονάδας και θυγατρικών της (συλλογικά, "Carrier") δεσμεύεται στα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Όπως αναφέρεται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας (Code of Ethics), οι υπάλληλοι της Carrier πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους, να τηρούν τις δεσμεύσεις τους, να ενεργούν καλόπιστα, να υποστηρίζουν τις αξίες της Carrier, να επιδιώκουν να προωθήσουν τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών, να επικοινωνούν ανοιχτά και αποτελεσματικά και να αναλαμβάνουν τις ευθύνες τους.

Οι προμηθευτές μας είναι κρίσιμοι για την επιτυχία μας και προκειμένου να παρέχουμε ανώτερα προϊόντα και υπηρεσίες με υπεύθυνο τρόπο, απαιτούμε από τους προμηθευτές μας (εφεξής "Εσείς") να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες μας για ηθική και συμμόρφωση. Για να καταδείξουμε περαιτέρω τη δέσμευσή μας για την επιτυχία σας, στην Carrier διοργανώνουμε ετήσια παγκόσμια και περιφερειακά συνέδρια για τους προμηθευτές, κατά τη διάρκεια των οποίων γνωστοποιούμε τις προσδοκίες μας σχετικά με τη δεοντολογία και άλλες βασικές αξίες της επιχείρησής μας, συμπεριλαμβανομένης της βιωσιμότητας.

Ο παρών Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών (ο «Κώδικας») εκθέτει τις προσδοκίες μας για κάθε προμηθευτή προϊόντων και υπηρεσιών μας και ευθυγραμμίζεται με τις προσδοκίες που διατηρούμε για τους διευθυντές, τα στελέχη, τους υπαλλήλους και τους εκπροσώπους μας. Η Carrier κατανοεί και αναμένει ότι οι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών μας διαθέτουν τους δικούς τους εσωτερικούς κώδικες δεοντολογίας και συμπεριφοράς. Επομένως, ο παρών Κώδικας δεν προορίζεται να αποτελέσει μια εξαντλητική λίστα όλων των απαιτήσεων δεοντολογίας και επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Είστε υπεύθυνος/-η να διασφαλίσετε ότι οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι, οι εκπρόσωποι και οι επιχειρηματικοί εταίροι σας κατανοούν και συμμορφώνονται με τις προσδοκίες που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα.

Γενική αποποίηση ευθύνης: Οι προσδοκίες που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα δεν έχουν σκοπό να συγκρουστούν ή να τροποποιήσουν τους όρους και τις προϋποθέσεις των συμβάσεών σας με την Carrier. Εάν μια συμβατική απαίτηση είναι πιο περιοριστική από τον παρόντα Κώδικα, πρέπει να συμμορφώνεστε με την πιο περιοριστική συμβατική απαίτηση. Ενδεικτικά μόνο, για τους προμηθευτές που υποστηρίζουν συμβάσεις της κυβέρνησης των ΗΠΑ, ισχύουν επίσης οι απαιτήσεις του FAR 52.203-13, κώδικα δεοντολογίας και συμπεριφοράς εξωτερικών συνεργατών. Ο παρών Κώδικας προβλέπει επίσης ότι οι νόμοι διαφορετικών δικαιοδοσιών θα ισχύουν ανάλογα με ειδικές περιστάσεις και ο παρών Κώδικας δεν αποσκοπεί στο να εμποδίσει την Carrier να ασκήσει τα δικαιώματα ή προνόμια που είναι διαθέσιμα βάσει της νομοθεσίας που ισχύει σε μια συγκεκριμένη δικαιοδοσία.

Συμμόρφωση με τους νόμους

Τουλάχιστον, πρέπει να διατηρείτε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τη λειτουργία της επιχείρησής σας και τη σχέση σας με την Carrier.

Ποιότητα & Περιβαλλοντική Υγεία και Ασφάλεια

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες σας πρέπει να σχεδιάζονται, να παράγονται και να παρέχονται με πρωταρχική σημασία την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων και των καταναλωτών σας. Πρέπει να διαθέτετε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας για τον εντοπισμό, τη γνωστοποίηση στην Carrier και τη διόρθωση ελαττωμάτων, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών που πληρούν ή υπερβαίνουν τη συμβατική ποιότητα και τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Όλες οι απαιτούμενες εργασίες επιθεώρησης και δοκιμών πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σωστά από άτομα που διαθέτουν την κατάλληλη εξουσιοδότηση και επάρκεια και οι απαιτούμενες πιστοποιήσεις πρέπει να έχουν συμπληρωθεί με ακρίβεια.

Πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και οδηγίες για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια, και να διεξάγετε τις δραστηριότητές σας με τρόπο που να εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος και την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, των εκπομπών, της κατανάλωσης ενέργειας και της χρήσης υλικών που προκαλούν προβληματισμό. Πρέπει επίσης να διασφαλίσετε ασφαλή και υγιή περιβάλλοντα εργασίας για τους υπαλλήλους σας και τους προσκεκλημένους της επιχείρησης.

Θα πρέπει να εφαρμοστεί ένα ισχυρό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας για τη διασφάλιση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας, την πρόληψη τραυματισμών ή απειλών για οποιονδήποτε στις εγκαταστάσεις ή τις θέσεις εργασίας σας και τη διερεύνηση όλων των αναφερόμενων περιστατικών. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει: α) Να ακολουθείτε όλες τις κατευθυντήριες γραμμές, τις πολιτικές και τους νόμους για την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών κανόνων και κανονισμών σχετικά με τις μέγιστες ώρες εργασίας ανά ημέρα και εβδομάδα, καθώς και με τον απαιτούμενο ελεύθερο χρόνο από την εργασία για ανάπαυση, σύμφωνα με τις ισχύουσες συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). β) Να προσέχετε αλλήλους και να βοηθάτε τους άλλους να εργάζονται με ασφάλεια. γ) Να απαγορεύετε τα ναρκωτικά, το αλκοόλ, τα όπλα ή τη βία στον χώρο εργασίας. δ) Να σέβεστε όλες τις διαδικασίες φυσικής ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και της χρήσης των καρτών των εργαζομένων. ε) Να αναφέρετε αμέσως όλους τους τραυματισμούς, τους κινδύνους, τις απειλές και τα διλήμματα, ούτως ώστε να μπορούν να διερευνηθούν, να αντιμετωπιστούν και να αποτραπούν στο μέλλον.

Ανταγωνισμός επί της ουσίας και ευγενής άμιλλα

Πρέπει να ανταγωνίζεστε αυστηρά επί της ουσίας των προϊόντων και των υπηρεσιών σας.

Απαγορεύεται η δωροδοκία οποιουδήποτε ποσού, σε οποιονδήποτε, οπουδήποτε, για οποιονδήποτε λόγο, είτε για λογαριασμό της Carrier, είτε για λογαριασμό σας, είτε για λογαριασμό τρίτων. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει ποτέ να προσφέρετε, να υπόσχεστε, να επιτρέπετε ή να παρέχετε, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε είδος αξίας (συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών δώρων ή ευγενικών προσφορών) με σκοπό να παρακινήσετε οποιονδήποτε (συμπεριλαμβανομένων ενός πελάτη της Carrier, ενός υπαλλήλου της Carrier ή ενός προμηθευτή ανώτερης ή κατώτερης βαθμίδας) να παραλείψει τα καθήκοντά του και να παράσχει αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα στην Carrier, σε εσάς ή σε άλλα μέρη. Αυτό περιλαμβάνει τη διευκόλυνση πληρωμών (π.χ. πληρωμές για την επιτάχυνση ή την εξασφάλιση της εκτέλεσης μιας συνήθους κρατικής ενέργειας, όπως η απόκτηση θεώρησης ή εκτελωνισμού).

Δεν πρέπει να συμμετέχετε σε οποιαδήποτε αντιανταγωνιστική συμπεριφορά για οποιονδήποτε λόγο, είτε εκ μέρους της Carrier, είτε εκ μέρους σας, είτε εκ μέρους άλλων. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει ποτέ να διαμορφώνετε προσφορές, να καθορίζετε τιμές ή να κατανέμετε πελάτες ή αγορές ή να ανταλλάσσετε τις ευαίσθητες πληροφορίες της Carrier ή τις ευαίσθητες πληροφορίες σας από άποψης ανταγωνισμού (π.χ. τιμές, κόστος, παραγωγή κ.λπ.) με τους ανταγωνιστές της Carrier ή τους ανταγωνιστές σας. Πρέπει επίσης να αποφύγετε να κάνετε κατάχρηση της ισχύος σας στην αγορά, είτε προς όφελός σας είτε προς όφελος άλλων, αρνούμενοι να συναλλάσσετε, κάνοντας επιθετικές ή μεροληπτικές πρακτικές τιμολόγησης, εξαρτώντας την πώληση ή την παροχή ενός συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας με εκείνη ενός άλλου προϊόντος ή υπηρεσία, ή ανάληψη παρόμοιων καταχρηστικών τακτικών.

Δεν πρέπει να συμμετέχετε σε άλλες παραπλανητικές ή αθέμιτες πρακτικές της αγοράς, είτε εκ μέρους της Carrier, είτε εκ μέρους σας, είτε εκ μέρους άλλων. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει ποτέ να προβαίνετε σε ψευδείς δηλώσεις σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Carrier, τα δικά σας προϊόντα ή τις δικές σας υπηρεσίες ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες άλλων. Ομοίως, δεν πρέπει ποτέ να δυσφημίζετε την Carrier, τους ανταγωνιστές της Carrier ή τους ανταγωνιστές σας, ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους.

Σύγκρουση συμφερόντων

Πρέπει να αποφεύγετε κάθε σύγκρουση συμφερόντων ή καταστάσεις που δημιουργούν την εντύπωση σύγκρουσης συμφερόντων στις συναλλαγές σας με την Carrier. Πρέπει να αναφέρετε στην Carrier περιπτώσεις που αφορούν πραγματικές ή φαινομενικές συγκρούσεις μεταξύ των συμφερόντων σας και των συμφερόντων της Carrier, όπως στην περίπτωση κατά την οποία ένας από τους υπαλλήλους σας (ή κάποιος που βρίσκεται κοντά σε έναν εκ των υπαλλήλων σας) έχει προσωπική σχέση με έναν υπάλληλο της Carrier, ο οποίος μπορεί να λάβει αποφάσεις που επηρεάζουν την επιχείρησή σας, ή στην περίπτωση κατά την οποία ένας υπάλληλος της

Carrier έχει ιδιοκτησιακό ή οικονομικό συμφέρον στην επιχείρησή σας.

Διεθνής Εμπορική Συμμόρφωση

Πρέπει να διεξάγετε τις δραστηριότητές σας σε αυστηρή συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν (α) την εξαγωγή, επανεξαγωγή και επαναμεταφορά αγαθών, τεχνικών δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών, (β) την εισαγωγή αγαθών, (γ) τις οικονομικές κυρώσεις και τους εμπορικούς αποκλεισμούς, (δ) τις απαιτήσεις των ΗΠΑ κατά του μπουϊκοτάζ.

Δημόσιες Προμήθειες

Πρέπει να φροντίζετε ιδιαίτερα να συμμορφώνεστε με τους μοναδικούς και ειδικούς κανόνες που ισχύουν για τη σύναψη συμβάσεων με την κυβέρνηση των Η.Π.Α. Εάν υποστηρίζετε μια σύμβαση της Carrier με την κυβέρνηση των ΗΠΑ, πρέπει να ακολουθείτε πάντα τους κανόνες της κυβέρνησης των ΗΠΑ για δίκαιο ανταγωνισμό, να τηρείτε τους περιορισμούς που ισχύουν για

τους υπαλλήλους της κυβέρνησης των ΗΠΑ (π.χ. όσον αφορά τη λήψη δώρων και την απασχόληση), να παρέχετε προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές, τους νόμους και τους κανονισμούς, να συμμορφώνεστε με τις κρατικές λογιστικές και τιμολογιακές απαιτήσεις, να διεκδικείτε μόνο τις επιτρεπόμενες δαπάνες, να διασφαλίζετε την ακρίβεια των δεδομένων που υποβάλλονται και να συμμορφώνεστε με όλες τις άλλες ισχύουσες απαιτήσεις της κυβέρνησης των ΗΠΑ.

Προστασία Πληροφοριών

Πρέπει να σέβεστε τα νόμιμα ιδιοκτησιακά δικαιώματα και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Carrier και άλλων. Πρέπει να φροντίσετε να προστατεύσετε ευαίσθητες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών, αποκλειστικών και προσωπικών πληροφοριών. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε αυτές τις πληροφορίες για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον επιχειρηματικό σκοπό για τον οποίο παρέχονται, εκτός εάν ο κάτοχος των πληροφοριών παρέχει προηγούμενη εξουσιοδότηση.

Ακρίβεια Αρχείων και Υποβολών

Πρέπει να τηρείτε βιβλία και αρχεία που να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και πληρότητα όλες τις συναλλαγές που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Carrier και κάθε υποβολή σας προς την Carrier, τους πελάτες της και τις ρυθμιστικές αρχές πρέπει να είναι ακριβής και πλήρης. Δεν πρέπει ποτέ να κάνετε καμία καταχώρηση στα βιβλία και τα αρχεία σας ή να αλλάζετε, να αποκρύπτετε ή να καταστρέφετε οποιοδήποτε έγγραφο για να παραποιήσετε οποιοδήποτε γεγονός, περίπτωση ή συναλλαγή που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Carrier.

Μη διάκριση

Πρέπει να μεταχειρίζεστε δίκαια τους υφιστάμενους και τους μελλοντικούς υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς εταίρους σας, με βάση μόνο την αξία και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά σας, και χωρίς να λαμβάνετε υπόψη τη φυλή, τη θρησκεία, το χρώμα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα ή την έκφραση φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνική καταγωγή, την οικογενειακή κατάσταση, την ιδιότητα ως βετεράνου ή την αναπηρία, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σύμφωνα με την πολιτική της Carrier και σύμφωνα με τις αρχές των εφαρμοστέων συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας.

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι

Πρέπει να αναγνωρίσετε την αρχή της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, όπως ισχύουν βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στις χώρες όπου δραστηριοποιείτε.

Δίκαιη αποζημίωση

Πρέπει να πληρώνετε τους υπαλλήλους σας δίκαια και να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με τους μισθούς, τις ώρες εργασίας και τις υποχρεωτικές παροχές εκ του νόμου. Οι εν λόγω αποζημιώσεις και παροχές πρέπει να είναι επαρκείς για την προσέλκυση και τη διατήρηση εξειδικευμένων ταλέντων που θα συμβάλουν στην υποστήριξη της επιχείρησής σας. Πρέπει να παρέχετε στους υπαλλήλους τεκμηρίωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις απασχόλησης (όπως αποζημιώσεις και παροχές) και η πληρωμή των υπερωριών πρέπει να γίνεται βάσει υψηλότερου συντελεστή. Επιπλέον, δεν πρέπει να υπάρχουν μειώσεις στον τυπικό μισθολογικό συντελεστή για πειθαρχικούς λόγους.

Παιδική εργασία

Πρέπει να διασφαλίζετε ότι δεν απασχολούνται παιδιά για την εκτέλεση των εργασιών σας, είτε αυτές σχετίζονται είτε όχι με τις δραστηριότητες της Carrier, σύμφωνα με την πολιτική της Carrier και σύμφωνα με τις αρχές των εφαρμοστέων συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας. Ο όρος "παιδί" αναφέρεται σε οποιοδήποτε άτομο κάτω από την ελάχιστη νόμιμη ηλικία για απασχόληση όπου εκτελείται η εργασία.

Καταναγκαστική Εργασία και Εμπορία Ανθρώπων

Δεν πρέπει να συμμετέχετε στη χρήση καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, η οποία ορίζεται ως κάθε εργασία ή υπηρεσία που απαιτείται από οποιοδήποτε άτομο υπό την απειλή οποιασδήποτε ποινής και για την οποία το εν λόγω άτομο δεν έχει προσφερθεί εθελοντικά σύμφωνα με την πολιτική της Carrier, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και βάσει των αρχών των εφαρμοστέων συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας. Άλλες μορφές

ανεπίτρεπτης καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την ειλωτεία, τη δεσμευτική εργασία, την ακούσια εργασία στη φυλακή, τη δουλεία ή την εμπορία ανθρώπων.

Παρενόχληση και προσβλητική συμπεριφορά

Πρέπει να μοιράζεστε τη δέσμευσή μας να παρέχουμε έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από παρενόχληση, εκφοβισμό, απειλές και βία. Η παρενόχληση αναφέρεται σε λόγια ή πράξεις που δημιουργούν ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό περιβάλλον εργασίας. Είτε συμβαίνει αυτοπροσώπως είτε διαδικτυακά, η παρενόχληση δεν αφορά μόνο τον σκοπό, αλλά και το πώς την αντιλαμβάνονται οι άλλοι. Μπορεί να είναι (α) αυτό που λέει ή γράφει ένα άτομο, συμπεριλαμβανομένων των φυλετικών, εθνοτικών ή έμφυλων προσβολών, αστείων ή στερεοτύπων καθώς και της απειλητικής, έντονης ή υβριστικής γλώσσας, (β) αυτό που κάνει ένα άτομο, όπως ανεπιθύμητο άγγιγμα, σεξουαλικές προβολές, εσκεμμένος αποκλεισμός της διέλευσης ενός ατόμου, η αγνόηση ή η εσκεμμένη ταπείνωση ενός ατόμου, (γ) αυτό που εμφανίζει ένα άτομο, όπως το να τοποθετεί πρόστυχες φωτογραφίες ή υποτιμητικά συνθήματα σε έναν σταθμό εργασίας ή να τα κοινοποιεί ηλεκτρονικά.

Απαγόρευση της επιβλαβούς ρύπανσης του περιβάλλοντος

Δεν πρέπει να προκαλείτε επιβλαβείς αλλαγές του εδάφους, ρύπανση των υδάτων, ατμοσφαιρική ρύπανση, ηχορύπανση ή υπερβολική κατανάλωση νερού που:

- Βλάπτουν σημαντικά τις φυσικές βάσεις για τη διατήρηση και την παραγωγή της τροφής.
- Αποκλείουν την πρόσβαση σε ασφαλές και καθαρό πόσιμο νερό.
- Δυσκολεύουν την πρόσβαση ενός ατόμου στις εγκαταστάσεις υγιεινής ή τις καταστρέφουν.
- Βλάπτουν την υγεία ενός ατόμου.

Παράνομη καταπάτηση των εγγείων δικαιωμάτων

Πρέπει να απαγορεύετε οποιαδήποτε παράνομη έξωση ή παράνομη κατάληψη γης, δασών ή/και υδάτων κατά την απόκτηση, ανάπτυξη ή χρήση γης, δασών και υδάτων στις επιχειρηματικές δραστηριότητές σας.

Κατάχρηση των Σωμάτων Ασφαλείας

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε δυνάμεις ιδιωτικής ή δημόσιας ασφάλειας εάν δεν διαθέτουν επαρκή εκπαίδευση ή εάν δεν είναι επαρκώς ελεγχόμενες ή/και αποτελούν απειλή για την υγεία ή τη ζωή άλλων ανθρώπων. Οι δυνάμεις ασφαλείας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν βασανιστήρια ή σκληρή, απάνθρωπη ή εξευτελιστική μεταχείριση ή τιμωρία. Οι δυνάμεις ασφαλείας δεν επιτρέπεται να θίξουν το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι.

Παραγωγή με χρήση υδραργύρου

Πρέπει να τηρείτε τις ισχύουσες απαγορεύσεις για τη χρήση υδραργύρου και ενώσεων υδραργύρου, την παρασκευή προϊόντων που περιέχουν υδράργυρο και την επεξεργασία των αποβλήτων υδραργύρου σύμφωνα με τη Σύμβαση Minamata για τον υδράργυρο της 10ης Οκτωβρίου 2013, όπως τροποποιήθηκε.

Παραγωγή ή χρήση επικίνδυνων χημικών ουσιών

Τα χημικά και άλλα συναφή υλικά που θέτουν σε κίνδυνο εάν απελευθερωθούν στο περιβάλλον θα πρέπει να αναγνωρίζονται και να διαχειρίζονται ώστε να διασφαλίζεται η χρήση, ο χειρισμός και η μετακίνηση αποκλειστικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 3 και του άρθρου 6 της σύμβασης της Στοκχόλμης της 23ης Μαΐου 2001 για τους έμμοτους οργανικούς ρύπους. Τα απόβλητα πρέπει να χειρίζονται, να συλλέγονται, να εξάγονται, να αποθηκεύονται και να απορρίπτονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης της Βασιλείας για τον έλεγχο των διασυνωριακών μετακινήσεων επικίνδυνων αποβλήτων και τη διάθεσή τους, της 22ας Μαρτίου 1989.

Ανώνυμη αναφορά και αναφορά παραπτωμάτων

Αναμένουμε από εσάς να παρέχετε στους υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς εταίρους σας πρόσβαση σε κατάλληλους διαύλους αναφοράς για την υποβολή νομικών ή ηθικών ζητημάτων ή προβληματισμών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αναφορών για παραβίαση του παρόντος Κώδικα από εσάς ή τους επιχειρηματικούς εταίρους σας, χωρίς τον φόβο αντιποίνων, συμπεριλαμβανομένων των ευκαιριών για ανώνυμες αναφορές.

Σε περίπτωση που αντιληφθείτε ανάρμοστη συμπεριφορά που σχετίζεται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Carrier από οποιονδήποτε υπάλληλό της, οποιονδήποτε εκ των υπαλλήλων σας ή οποιονδήποτε υπάλληλο των προμηθευτών ή άλλων επιχειρηματικών εταίρων σας, αναμένουμε από εσάς να ενημερώσετε αμέσως την Carrier. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Παγκόσμιου Προγράμματος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (Global Ethics & Compliance Office) της Carrier στην ηλεκτρονική διεύθυνση CarrierHQ_Compliance@carrier.com. Εναλλακτικά, εάν προτιμάτε να επικοινωνήσετε με την Carrier ανώνυμα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Πρόγραμμα Ανώνυμης Αναφοράς (Anonymous Reporting Program). Πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα διατίθενται στον ιστότοπο της Carrier στη διεύθυνση <https://corporate.carrier.com/reporting>.

Πρέπει να διερευνείτε αμέσως αναφορές που αφορούν νομικά ή ηθικά ζητήματα ή προβληματισμούς.

Παγκόσμιο Πρόγραμμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης

Ανάλογα με το μέγεθος και τη φύση της επιχείρησής σας, πρέπει να διαθέτετε συστήματα



διαχείρισης, εργαλεία και διαδικασίες που (α) διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα, (β) προάγουν την ευαισθητοποίηση και τη δέσμευση για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των προσδοκιών που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα, (γ) διευκολύνουν την έγκαιρη ανακάλυψη, έρευνα, αποκάλυψη (στην Carrier και άλλους φορείς, όταν κρίνεται απαραίτητο) και την εφαρμογή διορθωτικών μέτρων για παραβιάσεις των νόμων, των κανονισμών ή των προσδοκιών που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα, και (δ) παρέχουν εκπαίδευση στους υπαλλήλους σας σχετικά με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα.

Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί σας συνεργάτες

Εάν η σύμβασή σας με την Carrier σας απαγορεύει να εκχωρήσετε, να αναθέσετε ή να υποαδειοδοτήσετε τις υποχρεώσεις σας, αναμένουμε από εσάς να συμμορφώνεστε αυστηρά με την εν λόγω απαγόρευση.

Εάν η σύμβασή σας με την Carrier σας επιτρέπει να εκχωρείτε, να αναθέτετε ή να υποαδειοδοτείτε τις υποχρεώσεις σας ή να προμηθεύσετε προϊόντα ή υπηρεσίες από άλλους που θα ενσωματώνονται σε προϊόντα ή υπηρεσίες που αποκτά η Carrier από εσάς, αναμένουμε από εσάς να επιλέξετε προσεκτικά τους προμηθευτές σας ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους και να εκτελείτε δέουσα επιμέλεια, έλεγχο και επίβλεψη για την πρόληψη και τον εντοπισμό παραπτώματων. Πρέπει να μεταδίδετε τις αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα στους εν λόγω προμηθευτές ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους και θα θεωρείστε από εμάς υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των προμηθευτών ή άλλων επιχειρηματικών εταίρων σας.

Συμμόρφωση με τον Κώδικα

Θα επιτρέπετε στην Carrier ή/και στους εκπροσώπους της να αξιολογήσουν τη συμμόρφωσή σας με τις προσδοκίες που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα κατά την εκτέλεση εργασιών για την Carrier, συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας επιθεώρησης των εγκαταστάσεων και της αναθεώρησης των σχετικών βιβλίων, αρχείων και άλλων εγγράφων τεκμηρίωσης. Πρέπει επίσης να παρέχετε στην Carrier, κατόπιν αιτήματος, πρόσθετες πληροφορίες και πιστοποιήσεις που αποδεικνύουν την εν λόγω συμμόρφωση.

Πρέπει να διασφαλίζετε ότι η Carrier έχει το δικαίωμα να αξιολογήσει τη συμμόρφωση των προμηθευτών και άλλων επιχειρηματικών εταίρων σας με τις προσδοκίες που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα κατά την εκτέλεση εργασιών για την Carrier, συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας επιθεώρησης των εγκαταστάσεων και της αναθεώρησης των σχετικών βιβλίων, αρχείων και άλλων εγγράφων τεκμηρίωσης. Πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι προμηθευτές και άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι σας θα παρέχουν στην Carrier, κατόπιν αιτήματος, πρόσθετες πληροφορίες και πιστοποιήσεις που αποδεικνύουν την εν λόγω συμμόρφωση.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης, θα συνεργαστείτε πλήρως με οποιαδήποτε σχετική



έρευνα που διεξάγεται από την Carrier. Θα διασφαλίσετε ότι οι προμηθευτές σας και άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι συνεργάζονται επίσης πλήρως, εάν μια τέτοια έρευνα περιλαμβάνει την απόδοσή τους.

Εσείς (και οι επιχειρηματικοί σας εταίροι) πρέπει να διορθώσετε τυχόν μη συμμορφώσεις που εντοπίστηκαν κατά τις αξιολογήσεις. Η Carrier δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί ή να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνος/-η για την πλήρη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα των διευθυντών, των στελεχών, των υπαλλήλων, των εκπροσώπων και των επιχειρηματικών εταίρων σας.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με τον παρόντα Κώδικα, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής του σε συγκεκριμένες περιστάσεις σε σχέση με την απόδοση της εργασίας του οργανισμού σας για την Carrier ή σε περίπτωση πιθανής αποτυχίας του οργανισμού σας να ικανοποιήσει αυτές τις προσδοκίες στην εκτέλεση εργασιών για την Carrier, επικοινωνήστε με το Γραφείο του Παγκόσμιου Προγράμματος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (Global Ethics & Compliance Office) της Carrier στην ηλεκτρονική διεύθυνση CarrierHQ_Compliance@carrier.com. Εναλλακτικά, εάν προτιμάτε να επικοινωνήσετε ανώνυμα με την Carrier, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Πρόγραμμα Ανώνυμης Αναφοράς (Anonymous Reporting Program). Πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα διατίθενται στον ιστότοπο της Carrier στη διεύθυνση <https://corporate.carrier.com/reporting>.