



Tổng quan

Carrier Global Corporation, cùng với tất cả các bộ phận, đơn vị kinh doanh và công ty con (gọi chung là "Carrier"), cam kết thực hiện theo các tiêu chuẩn đạo đức và ứng xử trong kinh doanh nghiêm ngặt nhất. Như đã nêu trong Bộ quy tắc đạo đức của chúng tôi, nhân viên Carrier phải tuân thủ pháp luật, tôn trọng các cam kết, hành động thiện chí, duy trì các giá trị của Carrier, tìm cách thúc đẩy lợi ích của các bên liên quan, giao tiếp cởi mở và hiệu quả, đồng thời chịu trách nhiệm về hành động của mình.

Các nhà cung cấp đóng vai trò quan trọng đối với thành công của chúng tôi và để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ vượt trội theo cách có trách nhiệm, chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp (sau đây gọi là "Bạn") phải đáp ứng kỳ vọng của chúng tôi về đạo đức và sự tuân thủ. Để chứng minh thêm cam kết của chúng tôi đối với thành công của bạn, Carrier tổ chức các hội nghị nhà cung cấp toàn cầu và khu vực hàng năm, tại đó chúng tôi truyền đạt kỳ vọng của mình về đạo đức và các giá trị quan trọng khác trong doanh nghiệp, bao gồm cả tính bền vững.

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này ("Bộ quy tắc") nêu rõ kỳ vọng của chúng tôi đối với từng nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ và phù hợp với kỳ vọng mà chúng tôi dành cho các giám đốc, cán bộ, nhân viên và đại diện của mình. Carrier hiểu và mong đợi rằng các nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi sẽ có bộ quy tắc đạo đức và ứng xử nội bộ của riêng họ. Do đó, Bộ quy tắc này không nhằm mục đích là danh sách đầy đủ tất cả các yêu cầu về đạo đức và hành vi kinh doanh.

Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng giám đốc, cán bộ, nhân viên, đại diện và đối tác kinh doanh của bạn hiểu và tuân thủ các kỳ vọng được nêu trong Bộ quy tắc này.

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm chung: Những kỳ vọng được đề ra trong Bộ quy tắc này không nhằm mục đích xung đột hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện trong hợp đồng của bạn với Carrier. Nếu yêu cầu hợp đồng có tính hạn chế hơn Bộ luật này, bạn phải tuân thủ yêu cầu hợp đồng có tính hạn chế hơn. Chỉ mang tính ví dụ, đối với các nhà cung cấp hỗ trợ hợp đồng với Chính phủ Hoa Kỳ, các yêu cầu của FAR 52.203-13, Bộ quy tắc đạo đức và ứng xử kinh doanh của nhà thầu, cũng sẽ được áp dụng. Bộ quy tắc này cũng thừa nhận rằng pháp luật của các khu vực pháp lý khác nhau sẽ được áp dụng tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể và Bộ quy tắc này không nhằm mục đích ngăn cản Carrier thực hiện bất kỳ quyền hoặc đặc quyền nào có được theo luật pháp áp dụng tại một khu vực pháp lý cụ thể.

Tuân thủ luật pháp

Tối thiểu, bạn phải tuân thủ đầy đủ mọi luật lệ và quy định áp dụng cho hoạt động kinh doanh của bạn và mối quan hệ của bạn với Carrier.

Chất lượng & Môi trường Sức khỏe và An toàn

Sự an toàn và sức khỏe của nhân viên và người tiêu dùng phải được đặt lên hàng đầu trong mọi khâu từ thiết kế, sản xuất cho đến phân phối sản phẩm và dịch vụ của bạn. Bạn phải thiết lập các quy trình đảm bảo chất lượng nhằm phát hiện, thông báo cho Carrier và khắc phục lỗi, từ đó đảm bảo giao sản phẩm và dịch vụ đáp ứng hoặc vượt tiêu chuẩn chất lượng theo hợp đồng và các quy định của pháp luật. Tất cả các hoạt động kiểm tra và thử nghiệm bắt buộc phải được hoàn thành đúng cách bởi những cá nhân được ủy quyền và có trình độ phù hợp, đồng thời mọi chứng nhận bắt buộc phải được hoàn thành chính xác.

Bạn phải tuân thủ mọi luật, quy định và chỉ thị hiện hành về môi trường, sức khỏe và an toàn; và tiến hành hoạt động theo cách bảo vệ môi trường, giảm thiểu chất thải, khí thải, mức tiêu thụ năng lượng và việc sử dụng các vật liệu đáng quan ngại. Bạn cũng phải đảm bảo môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên và khách mời kinh doanh của mình.

Bạn cần phải triển khai một hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe lao động vững chắc nhằm đảm bảo an toàn tại nơi làm việc, phòng ngừa thương tích hoặc mối đe dọa đối với bất kỳ ai trong khuôn viên hoặc tại các công trường, đồng thời tiến hành điều tra tất cả các sự cố được báo cáo. Điều này có nghĩa là (a) Thực hiện tất cả các hướng dẫn, chính sách và luật lệ về an toàn, bao gồm các quy tắc và quy định của địa phương liên quan đến số giờ làm việc tối đa mỗi ngày và mỗi tuần, cùng với thời gian nghỉ làm bắt buộc để nghỉ ngơi -- phù hợp với các nguyên tắc của các công ước hiện hành của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO); (b) Quan tâm lẫn nhau và giúp đỡ người khác làm việc an toàn; (c) Cấm sử dụng ma túy, rượu, vũ khí hoặc bạo lực tại nơi làm việc; (d) Tôn trọng tất cả các quy trình an ninh vật lý, bao gồm cả việc ra vào các cơ sở và sử dụng thẻ nhân viên; và (e) Báo cáo kịp thời mọi thương tích, mối nguy hiểm, mối đe dọa và tình huống nguy cấp để có thể điều tra, giải quyết và ngăn ngừa trong tương lai.

Cạnh tranh dựa trên năng lực và công bằng

Bạn phải cạnh tranh nghiêm ngặt dựa trên giá trị của sản phẩm và dịch vụ của mình.

Bạn tuyệt đối không được đưa hối lộ, bất kể giá trị, cho bất kỳ ai, ở bất kỳ đâu, vì bất kỳ lý do gì, dù là thay mặt cho Carrier, thay mặt cho bạn, hay thay mặt cho người khác. Theo đó, bạn không bao giờ được đề nghị, hứa hẹn, ủy quyền hoặc cung cấp, trực tiếp hoặc gián tiếp, bất kỳ thứ gì có giá trị (bao gồm quà tặng kinh doanh hoặc phép lịch sự) với mục đích hoặc có tác dụng dụ dỗ bất kỳ ai (bao gồm khách hàng của Carrier, nhân viên của Carrier hoặc nhà cung cấp cấp cao hơn hoặc cấp dưới) từ bỏ nhiệm vụ của họ và mang lại lợi thế kinh doanh không công bằng cho Carrier, bạn hoặc những người khác. Điều này bao gồm việc tạo điều kiện thanh toán (ví dụ: thanh toán để đẩy nhanh hoặc đảm bảo thực hiện một hành động thường lệ của chính phủ như xin thị thực hoặc thông quan).

Bạn không được tham gia vào bất kỳ hành vi chống cạnh tranh nào dưới bất kỳ hình thức nào, dù là đại diện cho Carrier, cho bản thân bạn, hay cho bất kỳ ai khác. Theo đó, bạn tuyệt đối không



được dàn xếp giá thầu, ấn định giá, hoặc phân bổ khách hàng hay thị trường, hoặc trao đổi thông tin nhạy cảm mang tính cạnh tranh của Carrier hoặc của bạn (ví dụ: giá cả, chi phí, sản lượng, v.v.) với đối thủ cạnh tranh của Carrier hoặc của bạn. Bạn cũng phải hạn chế việc lạm dụng quyền lực thị trường, dù là vì lợi ích của bản thân hay của người khác, bằng cách từ chối giao dịch, áp dụng các biện pháp định giá cạnh tranh không lành mạnh hoặc mang tính phân biệt đối xử, ràng buộc việc bán hoặc cung cấp một sản phẩm hay dịch vụ cụ thể với sản phẩm hoặc dịch vụ khác, hoặc thực hiện các hành vi lạm dụng tương tự.

Bạn không được tham gia vào các hoạt động lừa đảo hoặc cạnh tranh không lành mạnh khác, cho dù là đại diện cho Carrier, cho chính Bạn, hoặc cho người khác. Vì vậy, bạn phải tránh tuyệt đối việc đưa ra những thông tin sai lệch về sản phẩm hoặc dịch vụ của Carrier, sản phẩm hoặc dịch vụ của bạn hoặc của người khác. Tương tự, bạn tuyệt đối không được hạ thấp uy tín của Carrier, đối thủ cạnh tranh của Carrier hoặc đối thủ cạnh tranh của Bạn, cũng như sản phẩm hoặc dịch vụ của họ.

Xung đột lợi ích

Trong giao dịch với Carrier, bạn phải tránh mọi tình huống có thể dẫn đến xung đột lợi ích hoặc gây ra sự nghi ngờ về xung đột lợi ích. Bạn phải báo cáo cho Carrier bất kỳ trường hợp nào liên quan đến xung đột lợi ích thực tế hoặc rõ ràng giữa lợi ích của bạn và lợi ích của Carrier, chẳng hạn như khi một trong những nhân viên của bạn (hoặc người thân của một trong những nhân viên của bạn) có mối quan hệ cá nhân với một nhân viên của Carrier, người có thể đưa ra quyết định ảnh hưởng đến doanh nghiệp của bạn hoặc khi một nhân viên của Carrier có quyền sở hữu hoặc lợi ích tài chính trong doanh nghiệp của bạn.

Tuân thủ thương mại quốc tế

Bạn phải tiến hành kinh doanh theo đúng quy định và luật pháp hiện hành điều chỉnh (a) xuất khẩu, tái xuất khẩu và chuyển giao hàng hóa, dữ liệu kỹ thuật, phần mềm và dịch vụ; (b) nhập khẩu hàng hóa; (c) trừng phạt kinh tế và cấm vận; và (d) các yêu cầu chống tẩy chay của Hoa Kỳ.

Mua sắm của chính phủ

Bạn phải đặc biệt chú ý tuân thủ các quy tắc đặc biệt và duy nhất áp dụng khi ký hợp đồng với Chính phủ Hoa Kỳ. Nếu bạn ủng hộ một hợp đồng giữa Carrier với Chính phủ Hoa Kỳ, bạn phải tuân thủ mọi quy tắc của Chính phủ Hoa Kỳ về cạnh tranh công bằng, tôn trọng các hạn chế áp dụng cho

nhân viên Chính phủ Hoa Kỳ (ví dụ: nhận quà và việc làm), cung cấp sản phẩm và dịch vụ phù hợp với thông số kỹ thuật, luật pháp và quy định, tuân thủ các yêu cầu về kế toán và giá của chính phủ, chỉ yêu cầu chi phí được phép, đảm bảo gửi dữ liệu chính xác và tuân thủ tất cả các yêu cầu khác của Chính phủ Hoa Kỳ.



Bảo vệ thông tin

Bạn phải tôn trọng quyền sở hữu hợp pháp và quyền sở hữu trí tuệ của Carrier và những người khác. Bạn phải hết sức cẩn thận để bảo vệ thông tin nhạy cảm, bao gồm thông tin bí mật, độc quyền và thông tin cá nhân. Bạn không nên sử dụng thông tin đó cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích kinh doanh mà thông tin được cung cấp, trừ khi chủ sở hữu thông tin đó đã cho phép trước.

Tính chính xác của hồ sơ và tài liệu nộp

Bạn phải lưu giữ sổ sách và hồ sơ phản ánh chính xác và đầy đủ mọi giao dịch liên quan đến hoạt động kinh doanh của Carrier và mỗi hồ sơ bạn gửi cho Carrier, khách hàng của Carrier và cơ quan quản lý phải chính xác và đầy đủ. Bạn không bao giờ được ghi bất kỳ mục nào vào sổ sách và hồ sơ của mình hoặc thay đổi, che giấu hoặc hủy bất kỳ tài liệu nào để trình bày sai sự thật, hoàn cảnh hoặc giao dịch liên quan đến hoạt động kinh doanh của Carrier.

Không phân biệt đối xử

Bạn phải đối xử công bằng với tất cả nhân viên hiện tại, tương lai và đối tác kinh doanh, dựa trên năng lực và các yếu tố liên quan đến lợi ích kinh doanh hợp pháp, tuyệt đối không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, tôn giáo, màu da, tuổi tác, giới tính, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, xu hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia, tình trạng hôn nhân, tình trạng cựu chiến binh, tình trạng khuyết tật, hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật bảo vệ, phù hợp với chính sách của Carrier và tuân thủ các nguyên tắc của Công ước ILO áp dụng.

Tự do lập hội

Bạn phải thừa nhận nguyên tắc tự do lập hội và quyền thương lượng tập thể theo luật hiện hành tại quốc gia nơi bạn hoạt động.

Trả thù lao công bằng

Bạn cần phải trả lương công bằng cho nhân viên và đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về tiền lương, giờ làm việc và phúc lợi. Mức bồi thường và phúc lợi như vậy phải đủ để thu hút và giữ chân nhân tài có trình độ nhằm duy trì hoạt động kinh doanh của bạn. Phải cung cấp tài liệu liên quan đến các điều khoản và điều kiện việc làm (như lương thưởng và phúc lợi) cho nhân viên, và phải trả tiền làm thêm giờ với mức cao hơn/ưu đãi hơn. Ngoài ra, không nên có mức giảm lương tiêu chuẩn vì lý do kỷ luật.

Lao động trẻ em

Bạn phải đảm bảo không sử dụng lao động trẻ em trong quá trình thực hiện công việc, cho dù có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Carrier hay không, phù hợp với chính sách của Carrier và tuân thủ nguyên tắc của các công ước ILO áp dụng. Thuật ngữ "trẻ em" dùng để chỉ bất kỳ

người nào chưa đủ tuổi lao động theo quy định của pháp luật tại nơi làm việc.

Lao động cưỡng bức và buôn người

Bạn tuyệt đối không được sử dụng lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc. Điều này có nghĩa là mọi công việc hoặc dịch vụ mà ai đó buộc phải làm dưới bất kỳ hình thức đe dọa trừng phạt nào, và người đó không tự nguyện đồng ý làm việc đó theo chính sách của Carrier, luật pháp hiện hành và các nguyên tắc trong các công ước ILO áp dụng. Các hình thức lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc không được phép khác bao gồm, nhưng không giới hạn ở, lao động ràng buộc, lao động theo hợp đồng, lao động tù nhân không tự nguyện, chế độ nô lệ hoặc buôn người.

Quấy rối và hành vi lạm dụng

Bạn phải chia sẻ cam kết của chúng tôi về việc tạo ra một nơi làm việc không có quấy rối, bắt nạt, đe dọa và bạo lực. Quấy rối là những lời nói hoặc hành động tạo ra môi trường làm việc mang tính đe dọa, thù địch hoặc xúc phạm. Cho dù trực tiếp hay trực tuyến, quấy rối không chỉ phụ thuộc vào ý định mà còn phụ thuộc vào cách người khác cảm nhận nó. Có thể là (a) Những gì một người nói hoặc viết, bao gồm cả những lời lẽ miệt thị, nói đùa hoặc định kiến về chủng tộc, dân tộc hoặc giới tính cũng như ngôn ngữ đe dọa, lớn tiếng hoặc lăng mạ; (b) Những gì một người làm, chẳng hạn như chạm vào người không mong muốn, có hành vi tình dục; cố ý chặn đường của ai đó, phớt lờ ai đó hoặc cố tình làm nhục ai đó, (c) Những gì một người thể hiện, chẳng hạn như đặt ảnh khiêu dâm hoặc khẩu hiệu xúc phạm trên máy trạm hoặc chia sẻ chúng qua phương tiện điện tử.

Cấm ô nhiễm môi trường có hại

Bạn không được gây ra những tác động có hại đến đất đai như biến đổi đất, ô nhiễm nguồn nước, ô nhiễm không khí, ô nhiễm tiếng ồn hoặc sử dụng nước quá mức dẫn đến:

- Tác động tiêu cực nghiêm trọng đến các nền tảng tự nhiên để duy trì và sản xuất thực phẩm;
- Không cho tiếp cận nguồn nước uống sạch và an toàn;
- Làm cho người dân khó tiếp cận hoặc phá hủy các cơ sở vệ sinh; hoặc
- Gây hại cho sức khỏe của con người.

Vi phạm bất hợp pháp quyền sử dụng đất

Bạn phải nghiêm cấm mọi hành vi trục xuất hoặc chiếm dụng đất đai, rừng và/hoặc vùng nước trái phép trong quá trình mua lại, phát triển hoặc sử dụng đất đai, rừng và vùng nước trong hoạt động kinh doanh của mình.

Lạm dụng lực lượng an ninh

Bạn không được sử dụng lực lượng an ninh tư nhân hoặc công cộng nếu lực lượng này không



được đào tạo hoặc kiểm soát đầy đủ và/hoặc gây ra mối đe dọa đối với sức khỏe và tính mạng của người dân. Lực lượng an ninh không được sử dụng tra tấn hoặc các hình phạt, đối xử tàn ác, vô nhân đạo hoặc hạ nhục. Lực lượng an ninh không được xâm phạm quyền tự do lập hội của nhân viên.

Sản xuất sử dụng thủy ngân

Bạn phải tuân thủ các lệnh cấm áp dụng đối với việc sử dụng thủy ngân và hợp chất của thủy ngân, sản xuất các sản phẩm chứa thủy ngân và xử lý chất thải thủy ngân theo Công ước Minamata về Thủy ngân ngày 10 tháng 10 năm 2013 và các bản sửa đổi bổ sung.

Sản xuất hoặc sử dụng hóa chất nguy hiểm

Các hóa chất và vật liệu liên quan khác có khả năng gây nguy hiểm nếu thải ra môi trường cần được xác định và quản lý để đảm bảo việc sử dụng, xử lý và vận chuyển chỉ tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành, bao gồm cả Điều 3 và Điều 6 của Công ước Stockholm ngày 23 tháng 5 năm 2001 về Các chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy. Chất thải phải được xử lý, thu gom, xuất khẩu, lưu trữ và thải bỏ theo đúng luật hiện hành, bao gồm Công ước Basel về Kiểm soát vận chuyển xuyên biên giới chất thải nguy hại và việc thải bỏ chúng ngày 22 tháng 3 năm 1989.

Báo cáo ẩn danh & Báo cáo hành vi sai trái

Chúng tôi mong đợi bạn cung cấp cho nhân viên và đối tác kinh doanh của mình quyền truy cập vào các kênh báo cáo phù hợp để nêu lên các vấn đề hoặc mối quan ngại về pháp lý hoặc đạo đức, bao gồm nhưng không giới hạn, báo cáo về hành vi vi phạm Bộ quy tắc này của bạn hoặc đối tác kinh doanh, mà không sợ bị trả thù, bao gồm cả cơ hội báo cáo ẩn danh.

Trong trường hợp bạn phát hiện hành vi sai trái liên quan đến hoạt động kinh doanh của Carrier do bất kỳ nhân viên nào của Carrier, bất kỳ nhân viên nào của bạn hoặc bất kỳ nhân viên nào của nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh khác của bạn thực hiện, chúng tôi mong bạn sẽ thông báo ngay cho Carrier. Bạn có thể liên hệ với Văn phòng Đạo đức và Tuân thủ Toàn cầu của Carrier theo địa chỉ CarrierHQ_Compliance@carrier.com, hoặc nếu bạn muốn liên hệ với Carrier ẩn danh, bạn có thể sử dụng Chương trình Báo cáo Ẩn danh của chúng tôi. Thông tin liên quan đến Chương trình được đăng trên trang web của Carrier tại <https://corporate.carrier.com/reporting>.

Bạn phải nhanh chóng điều tra các báo cáo về những vấn đề hoặc mối quan ngại liên quan đến pháp lý hoặc đạo đức.

Chương trình đạo đức và tuân thủ

Bạn phải có các hệ thống quản lý, công cụ và quy trình tương xứng với quy mô và bản chất của doanh nghiệp để (a) đảm bảo tuân thủ các luật, quy định hiện hành và các yêu cầu nêu trong Bộ quy tắc này; (b) thúc đẩy nhận thức và cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh có đạo đức, bao gồm nhưng không giới hạn ở các kỳ vọng nêu trong Bộ quy tắc này; (c) tạo điều kiện phát

hiện, điều tra, tiết lộ kịp thời (cho Carrier và những bên khác, nếu phù hợp) và thực hiện các hành động khắc phục đối với các hành vi vi phạm luật, quy định hoặc kỳ vọng nêu trong Bộ quy tắc này; và (d) đào tạo cho nhân viên của bạn về các yêu cầu tuân thủ, bao gồm các kỳ vọng nêu trong Bộ quy tắc này.

Nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của bạn

Nếu hợp đồng của bạn với Carrier không cho phép bạn chuyển giao, ủy thác hoặc ký hợp đồng phụ cho các nghĩa vụ của mình, chúng tôi yêu cầu bạn tuân thủ nghiêm ngặt quy định này.

Nếu hợp đồng của bạn với Carrier cho phép bạn chuyển giao, ủy thác hoặc ký hợp đồng phụ cho các nghĩa vụ của mình hoặc mua sản phẩm/dịch vụ từ bên khác để đưa vào sản phẩm hoặc dịch vụ mà Carrier mua từ bạn, chúng tôi mong đợi bạn sẽ cẩn trọng lựa chọn nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh khác, đồng thời thực hiện thẩm định, kiểm tra và giám sát để ngăn ngừa, phát hiện hành vi sai trái. Bạn có trách nhiệm truyền đạt và đảm bảo rằng các nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh của bạn tuân thủ các nguyên tắc được quy định trong Bộ quy tắc này. Chúng tôi sẽ yêu cầu bạn chịu trách nhiệm về việc đảm bảo sự tuân thủ này.

Tuân thủ Bộ quy tắc

Bạn sẽ cho phép Carrier và/hoặc đại diện của Carrier đánh giá mức độ tuân thủ của bạn đối với các kỳ vọng được nêu trong Bộ quy tắc này khi thực hiện công việc cho Carrier, bao gồm kiểm tra tại chỗ các cơ sở và xem xét các sổ sách, hồ sơ và tài liệu liên quan khác. Khi được yêu cầu, bạn cũng phải cung cấp cho Carrier thông tin bổ sung và các chứng nhận chứng minh sự tuân thủ.

Bạn phải đảm bảo rằng Carrier có quyền đánh giá việc tuân thủ các kỳ vọng được nêu trong Bộ quy tắc này của nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác khi thực hiện công việc cho Carrier, bao gồm kiểm tra tại chỗ các cơ sở và xem xét các sổ sách, hồ sơ và tài liệu liên quan khác. Bạn phải đảm bảo rằng các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh khác sẽ cung cấp cho Carrier thông tin bổ sung và chứng nhận chứng minh sự tuân thủ khi được yêu cầu.

Trong trường hợp có bất kỳ hành vi sai trái nào, bạn sẽ hoàn toàn hợp tác với bất kỳ cuộc điều tra liên quan nào do Carrier tiến hành. Bạn sẽ đảm bảo rằng các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh khác cũng hợp tác đầy đủ nếu cuộc điều tra đó liên quan đến hoạt động của họ.

Bạn (và các đối tác kinh doanh của bạn) phải khắc phục mọi sự không phù hợp được phát hiện trong quá trình đánh giá. Carrier không có trách nhiệm giám sát hoặc đảm bảo rằng bạn tuân thủ Bộ quy tắc này. Bạn hiểu và đồng ý rằng bạn, cùng với các giám đốc, nhân viên, đại diện và đối tác kinh doanh của bạn, sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc tuân thủ đầy đủ Bộ quy tắc này.

Đối với các câu hỏi hoặc thắc mắc về Bộ quy tắc này, bao gồm việc áp dụng Bộ quy tắc vào các tình huống cụ thể liên quan đến việc tổ chức của bạn thực hiện công việc cho Carrier, hoặc nếu có nghi ngờ tổ chức của bạn không đáp ứng được các kỳ vọng này khi thực hiện công việc cho Carrier, vui lòng liên hệ với Văn phòng Global Ethics & Compliance của Carrier qua email

Carrier Global Corporation
QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA NHÀ



CarrierHQ_Compliance@carrier.com hoặc, nếu bạn muốn ẩn danh khi liên hệ với Carrier, bạn có thể sử dụng Chương trình báo cáo ẩn danh của chúng tôi. Thông tin liên quan đến Chương trình được đăng trên trang web của Carrier tại <https://corporate.carrier.com/reporting>.